

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

*(W przypadku potrzeby złożenia reklamacji mogą Państwo skorzystać z tego formularza reklamacyjnego. Nie jest to jednak konieczne. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z tego formularza, to bardzo proszę o przesłanie niniejszego dokumentu pocztą elektroniczną lub tradycyjną).*

Adresat:

**Aleksandra Buller prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą ANGIELSKI DO KAWY Aleksandra Buller, ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w Krakowie, ulica gen. Józefa Dwernickiego 6/4, REGON 387182018, NIP 5542876518.**

### **DANE KLIENTA:**

Imię i nazwisko	
Adres e-mail	
Numer kontaktowy	
Nr konta bankowego	

### **PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Nazwa produktu	
Data nabycia produktu	
Cena produktu	

### **OPIS OKOLICZNOŚCI ORAZ ZAUWAŻONYCH WAD PRODUKTU:**

**KIEDY WADA ZOSTAŁA STWIERDZONA**

.....

## **ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

.....  
data i podpis

### **Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze zgłoszeniem reklamacji:**

- Informuję, że dane osobowe podane w tym formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procesu zgłoszenia reklamacyjnego.
- Administratorem danych jest Aleksandra Buller prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą ANGIELSKI DO KAWY Aleksandra Buller, ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w Krakowie, ulica gen. Józefa Dwernickiego 6/4, REGON 387182018, NIP 5542876518.
- W celu uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych bardzo proszę o kontakt pod wskazanym na stronie adresem e - mail.
- W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak operatorzy pocztowi, biuro rachunkowe.
- Formularz będzie przechowywany przez okres konieczny przez Sprzedawcę.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych zawartych w formularzu, przysługują Panu / Pani następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego od umowy.
- Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdą Państwo na stronie internetowej w zakładce Polityka Prywatności.